

# Pneu ma

VOLUME 6 / NUMÉRO 1 / FÉVRIER 2009 / 4,95\$

VOTRE GRAND PARTENAIRE  
D'AVANT-GARDE

[www.autosphere.ca](http://www.autosphere.ca)

gardez vos  
pneus en forme



roulez mieux

# Corghi propulse Duret & Landry à l'assaut du Canada

Véronique, Francine et Éric Landry



Fusion entre technologie de pointe et service

# Corghi propulse Duret & Landry à l'assaut du Canada

Détenir les droits exclusifs de distribution au Canada des produits Corghi constitue un atout indéniable et un potentiel de commercialisation très élevé. Encore faut-il que cette mise en marché soit assortie d'un service après-vente impeccable. C'est sur cette force que s'appuie Duret & Landry avec les produits-vedettes de la firme italienne Corghi, l'inventeur des machines à pneus robotisées.



La famille Landry : Véronique, vice-présidente Opérations et Administration, Éric, vice-président Ventes et Marketing, et leur mère Francine, présidente

La division Corghi représente la majeure partie du chiffre d'affaires de l'entreprise lavalloise, ce qui explique toute l'emphase qu'elle met sur le service. Pour Éric Landry, c'est là que réside le succès de l'organisation. « Nous sommes en mesure d'effectuer sur place dans l'un de nos 12 centres, ou par le biais d'une unité mobile, une démonstration du fonctionnement des machines, mais ce n'est qu'une fois la vente conclue qu'interviennent nos formateurs à leur utilisation dans notre centre dédié. Enfin, nous disposons d'équipes d'installation et de réparation pour compléter notre offre de service. »

À noter que tous les techniciens formateurs chez Duret & Landry ont suivi des cours approfondis au siège social de Corghi en Italie et qu'ils bénéficient d'une formation continue afin d'être constamment à la fine pointe de cette technologie. Ils sont ainsi en mesure à leur tour de former et certifier les installateurs de pneus qui font l'acquisition des machines.

## La force de l'équipe

Véronique Landry ne jure que par la bonne atmosphère et la communication qui sont pour elle les éléments clés du bon roulement au quotidien. « Nous devons aller chercher les forces de chacun afin d'être une équipe gagnante. Chacun de nos employés est convaincu de l'importance de son rôle au sein de l'organisation. Et le fait de travailler avec la ligne Corghi leur procure un sentiment de fierté qui rejaillit sur l'ambiance de travail. »

Les trois dirigeants de Duret & Landry se disent enfin très fiers et reconnaissants du travail accompli, ce qui a fait en sorte que leur entreprise est devenue aujourd'hui la référence au Québec en matière d'équipements de pneus.

## Potentiel élevé de pénétration

Au Québec, on dénombre quelques milliers d'établissements offrant les services de vente et d'installation de pneus. Toutefois, environ 5 % d'entre eux sont

équipés d'appareils robotisés ce qui illustre le potentiel de marché pour les produits Corghi, ici comme au Canada. Éric est d'avis que d'ici quelques années, les marchands devront se doter de ce genre d'équipement au risque de ne plus pouvoir être en mesure de remplacer des pneus sur des roues qui requièrent une manipulation sophistiquée. « La gamme Corghi est assez vaste et souple pour accommoder les installateurs à des coûts raisonnables selon leurs besoins réels. »



Le département du service : Patrick Ouimet, directeur, Jacques Hubert, coordonnateur pour le Canada anglais, et Martin Marchand, coordonnateur pour le Québec

photos : Marie-Josée Rousseau





L'équipe Duret & Landry au grand complet

## Les 30 ans de Duret & Landry

C'est en 1978 que Gilles Landry et son associé Jean Duret fondent leur entreprise de distribution d'accessoires de pneus dans la région de Montréal. Très tôt, ils s'associent avec Corghi, l'un des plus importants producteurs mondiaux d'équipement de garage, et commencent à mettre sur le marché des machines-outils spécialement conçues pour le montage et le démontage de pneumatiques.

En relève à leur père décédé en 2005, Véronique et Éric Landry ainsi que leur mère Francine s'emploient à accélérer l'expansion de l'entreprise. En ce qui concerne les ventes, ils ont conclu en 2008 une entente stratégique avec Myers Tire Supply afin d'assurer la disponibilité des produits en Ontario et dans les Maritimes.

Mais c'est surtout concernant le service, soit l'installation, la réparation et la formation, qu'ils ont mis l'accent. Depuis un an, quatre centres de services ont été déployés à Toronto, Moncton ainsi qu'à Québec et Saguenay pour un total de 12 à travers le pays.

Aujourd'hui, le siège social d'une superficie de 13 000 pi<sup>2</sup> compte 20 employés. On prévoit pour 2010 l'agrandissement de l'entrepôt pour y stocker un plus grand nombre de machines Corghi ainsi que l'ajout d'une seconde unité mobile de démonstration pour Toronto. La mise en ligne d'un nouveau site Web interactif est prévue pour juin 2009.

Une seule phrase résume enfin la relation d'affaires entre les deux entreprises : Corghi investit dans la technologie et Duret & Landry investit dans le service !

## La gamme Corghi

La firme italienne a inventé il y a 50 ans la première machine à plateau destinée au montage et démontage des pneus. Aujourd'hui, plus de 20 modèles de la gamme Corghi sont distribués dans 137 pays grâce à des ententes d'exclusivité. Le dernier modèle, l'Artiglio 50 lancé en automne 2007 au Canada, est complètement robotisé et est capable d'intervenir, sans levier, sur tous les types de roues allant jusqu'à 30 pouces de diamètre. Preuve que le produit est recherché, Duret & Landry a effectué l'an dernier plus de 100 ventes d'Artiglio 50 au Canada dont 75 au Québec.

Les produits Corghi sont homologués par les plus grands constructeurs automobiles et manufacturiers de pneumatiques.

## EN BREF...

Duret & Landry inc.  
2250, boulevard Industriel  
Laval (Québec) H7S 1P9

TÉLÉPHONE	514-337-7777 800-663-0814
COURRIEL	vlandry@duretlandry.com
TYPE D'ENTREPRISE	Spécialisée dans la vente d'équipements et d'accessoires pour les pneus
FONDATION	1978 par Gilles Landry et Jean Duret
PRÉSIDENTE	Francine Landry
VICE-PRÉSIDENT, VENTES, MARKETING ET SERVICE	Éric Landry
VICE-PRÉSIDENTE, OPÉRATIONS ET ADMINISTRATION	Véronique Landry
NOMBRE D'EMPLOYÉS	20
DIVISIONS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ligne exclusive de produits Corghi au Canada</li> <li>Accessoires pour pneus (Pasquin, Wonder, Tech)</li> </ul>
CENTRES DE SERVICE	12 centres au Canada : Moncton, Québec, Saguenay, Laval, Toronto, Winnipeg, Saskatoon, Edmonton, Calgary, Kelowna, Prince George, Vancouver
POINTS DE VENTE	11 bureaux au Canada incluant Toronto et Québec

- Centre de formation à Laval
- Centre d'appel pour le service
- Unité mobile pour démonstration chez le client
- Techniciens sur la route et deux véhicules avec inventaire pour les réparations dans la grande région de Montréal



L'Artiglio 50 de Corghi est complètement robotisé et est capable d'intervenir, sans levier, sur tous les types de roues allant jusqu'à 30 pouces de diamètre. Duret & Landry en est le distributeur exclusif au Canada.